



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ



**ΕΚΘΕΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ
2019**

ΠΕΙΡΑΙΑΣ, 2019

Εισαγωγή

Αποστολή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) είναι η συστηματική ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση επίσημων στατιστικών της Χώρας, καθώς και η διασφάλιση και διαρκής βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ). Η Ελληνική Στατιστική Αρχή εκτελεί την αποστολή της ακολουθώντας τα υψηλότερα ευρωπαϊκά και διεθνή στατιστικά πρότυπα σε όλους τους τομείς, ενώ, ταυτόχρονα, τηρεί απαρέγκλιτα τους προβλεπόμενους κανόνες και εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει.

Στις ακόλουθες σελίδες περιλαμβάνονται στοιχεία για τον αριθμό των χρηστών που υπέβαλαν, μέσα στο έτος 2019, αίτημα παροχής στοιχείων στα Τμήματα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης και Χαρτογραφίας της ΕΛΣΤΑΤ, σε συνδυασμό και με άλλες παραμέτρους, όπως το ποσοστό ανταπόκρισης στα αιτήματα των χρηστών, το είδος των στοιχείων που ζητήθηκαν, καθώς και τον τρόπο διάχυσης των στατιστικών πληροφοριών. Οι προαναφερθείσες πληροφορίες, για το έτος 2019, συλλέχθηκαν με τη χρήση on line ερωτηματολογίου («Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρήστη»), το οποίο επισυνάπτεται στο τέλος της παρούσας έκθεσης. Το ερωτηματολόγιο αυτό απευθύνεται σε όλους τους χρήστες που υποβάλλουν αίτημα παροχής στατιστικών στοιχείων στα ανωτέρω Τμήματα, η δε συμπλήρωσή του γίνεται ηλεκτρονικά στον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ και είναι προαιρετική.

Σκοπός της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών

Ο σκοπός της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών είναι:

- η βελτίωση της ποιότητας του παραγόμενου στατιστικού προϊόντος της ΕΛΣΤΑΤ και των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών, ειδικότερα των υπηρεσιών των προαναφερθέντων Τμημάτων,
- η πλήρης αξιοποίηση των συλλεγόμενων δεδομένων, όπως για παράδειγμα αυτών που αφορούν στο είδος των ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, με σκοπό την ανάλυση, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, της «αγοράς» της στατιστικής πληροφορίας.

Η έρευνα συλλέγει πληροφορίες που καλύπτουν τους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- την κατηγορία των χρηστών και τα χαρακτηριστικά τους,
- το είδος και τη θεματική ενότητα των ζητούμενων στοιχείων,
- τον τρόπο διάχυσης των στατιστικών στοιχείων,
- τον βαθμό ικανοποίησης των αιτημάτων των χρηστών,
- τη συχνότητα υποβολής αιτημάτων και χρήσης στατιστικών στοιχείων,

- τη συχνότητα επίσκεψης των χρηστών στον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ,
- το βαθμό εμπιστοσύνης των χρηστών στα παρεχόμενα στατιστικά στοιχεία και στις πληροφορίες του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ,
- το βαθμό ικανοποίησης των χρηστών από τις παρεχόμενες σε αυτούς υπηρεσίες.

Το έτος 2019 συμπληρώθηκαν συνολικά 268 Δελτία Χρήστη από τα 2.517⁽¹⁾ αιτήματα χρηστών που υποβλήθηκαν στα Τμήματα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης και Χαρτογραφίας.

Προκειμένου να δημιουργηθεί μια πληρέστερη εικόνα για την κατηγορία των χρηστών που ζητούν πληροφορίες, αυτοί διακρίνονται στο Δελτίο Χρήστη σε 10 βασικές κατηγορίες: 1) Μαθητής / φοιτητής, 2) Δάσκαλος / καθηγητής 3) Ερευνητής, 4) Επιχείρηση, 5) Ιδιώτης, 6) Δημόσια υπηρεσία, 7) Τύπος και άλλα ΜΜΕ, 8) Μέλη των βουλευομένων σωμάτων 9) Διεθνής οργανισμός 10) Άλλη.

Τα στατιστικά στοιχεία διακρίνονται σε 28 θεματικές ενότητες (κατηγορίες):

1) Αλιεία, 2) Απασχόληση - Κόστος και αμοιβή εργασίας, 3) Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών, 4) Βιομηχανία – Βιοτεχνία - Ορυχεία, 5) Γεωργία, 6) Δάση, 7) Δείκτες Τιμών, 8) Δημογραφία, 9) Δημόσια Οικονομικά, 10) Δικαιοσύνη, 11) Εθνικοί Λογαριασμοί, 12) Εισόδημα – Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών, 13) Εκπαίδευση, 14) Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό – χονδρικό), 15) Εξωτερικό και διεθνές Εμπόριο, 16) Ενέργεια, 17) Κοινωνική προστασία και ασφάλιση, 18) Κτηνοτροφία 19) Μεταφορές – Επικοινωνίες 20) Μητρώο Επιχειρήσεων, 21) Οικοδόμηση – Κατασκευές, 22) Περιβάλλον, 23) Πολιτισμός, 24) Τουρισμός, 25) Υγεία, 26) Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών, 27) Χρήση Χρόνου και 28) Άλλη.

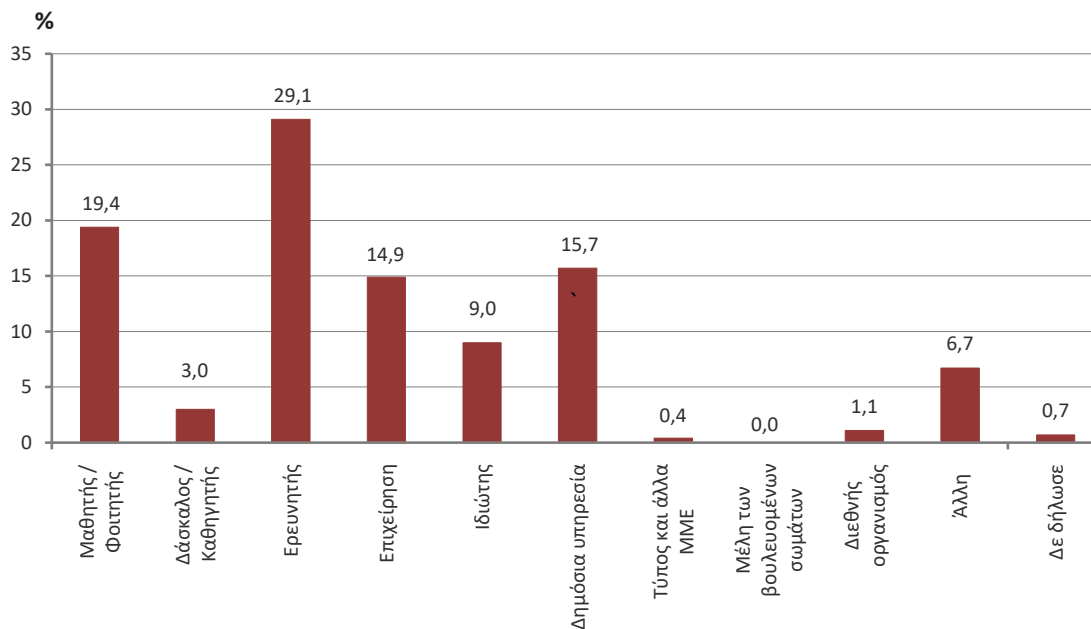
Στην παρούσα Έκθεση, παρουσιάζονται συνοπτικά, με τη μορφή πινάκων και γραφημάτων, τα πιο ενδιαφέροντα ευρήματα της Έρευνας, τα οποία αναφέρονται στη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2019.

(1) Στα εν λόγω αιτήματα δεν έχουν προσμετρηθεί 986 αιτήματα χρηστών οι οποίοι απευθύνθηκαν απευθείας στα Τμήματα Στατιστικών Διεθνών Συναλλαγών και Βιβλιοθήκης για παροχή στοιχείων (520 και 466 αιτήματα αντίστοιχα) και δε συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών.

Πίνακας 1. Κατανομή των χρηστών, κατά φύλο και κατηγορία, 2019

Φύλο, κατηγορία χρήστη	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	268	100,0
Άρρενες	136	50,7
Θήλειες	132	49,3
Κατηγορία χρήστη		
Μαθητής / φοιτητής	52	19,4
Δάσκαλος / καθηγητής	8	3,0
Ερευνητής	78	29,1
Επιχείρηση	40	14,9
Ιδιώτης	24	9,0
Δημόσια υπηρεσία	42	15,7
Τύπος και άλλα ΜΜΕ	1	0,4
Μέλη των βουλευομένων σωμάτων	—	0,0
Διεθνής οργανισμός	3	1,1
Άλλη	18	6,7
Δε δήλωσε	2	0,7

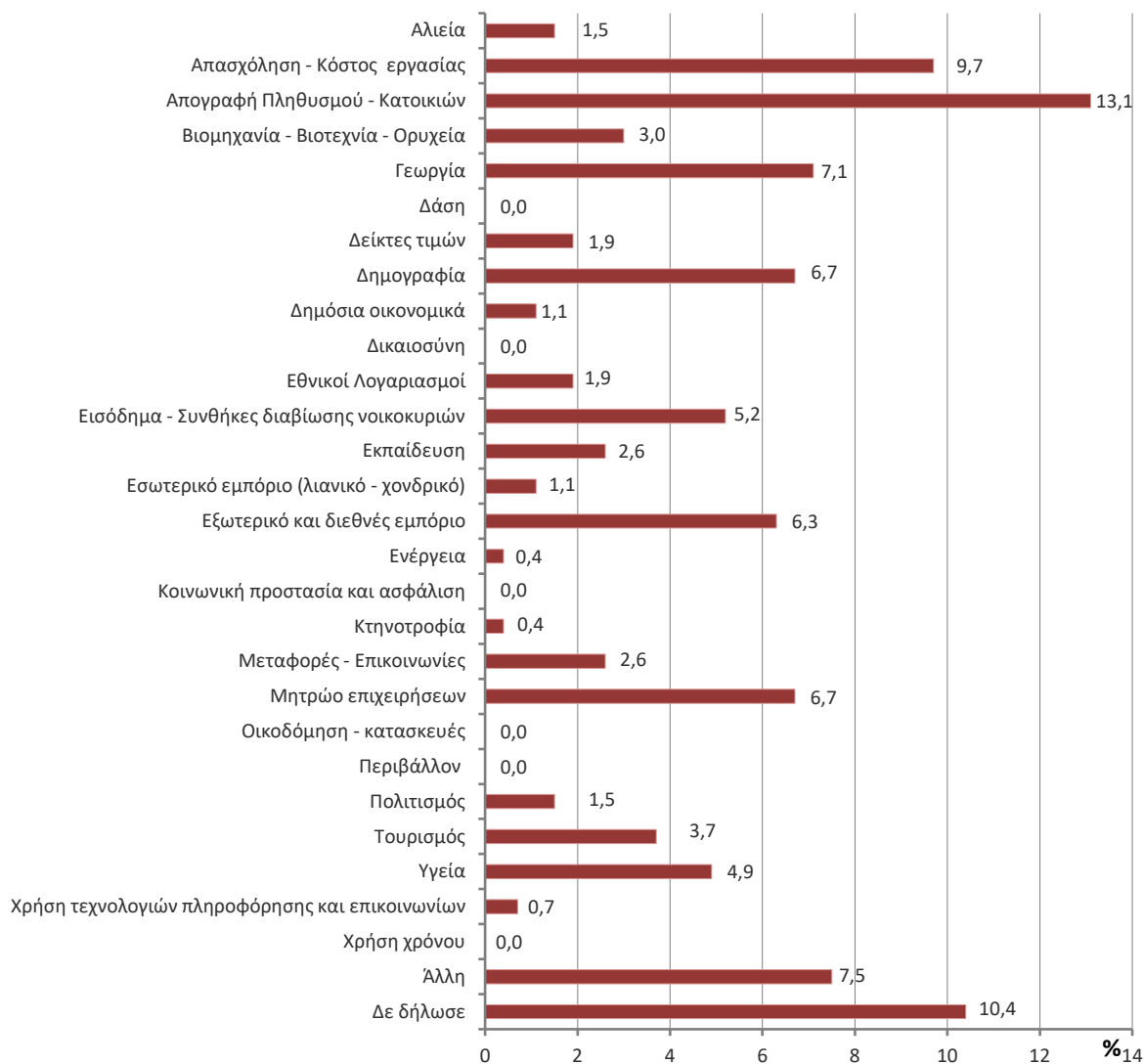
Γράφημα 1. Ποσοστιαία (%) κατανομή των χρηστών κατά κατηγορία, 2019



Πίνακας 2. Κατανομή των χρηστών κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2019

Θεματική ενότητα	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	268	100,0
Αλιεία	4	1,5
Απασχόληση – Κόστος εργασίας	26	9,7
Απογραφή Πληθυσμού - Κατοικιών	35	13,1
Βιομηχανία – Βιοτεχνία - Ορυχεία	8	3,0
Γεωργία	19	7,1
Δάση	-	0,0
Δείκτες τιμών	5	1,9
Δημογραφία	18	6,7
Δημόσια οικονομικά	3	1,1
Δικαιοσύνη	-	0,0
Εθνικοί λογαριασμοί	5	1,9
Εισόδημα - Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών	14	5,2
Εκπαίδευση	7	2,6
Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό - χονδρικό)	3	1,1
Εξωτερικό και διεθνές εμπόριο	17	6,3
Ενέργεια	1	0,4
Κοινωνική προστασία και ασφάλιση	-	0,0
Κτηνοτροφία	1	0,4
Μεταφορές - Επικοινωνίες	7	2,6
Μητρώο επιχειρήσεων	18	6,7
Οικοδόμηση - Κατασκευές	-	0,0
Περιβάλλον	-	0,0
Πολιτισμός	4	1,5
Τουρισμός	10	3,7
Υγεία	13	4,9
Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών	2	0,7
Χρήση Χρόνου	-	0,0
Άλλη	20	7,5
Δε δήλωσε	28	10,4

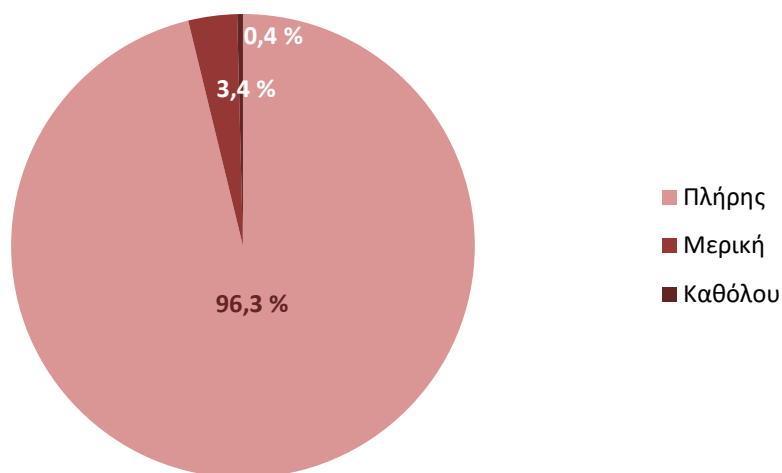
Γράφημα 2. Ποσοστιαία (%) κατανομή των χρηστών κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2019



Πίνακας 3. Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών σε σχέση με την ικανοποίηση του αιτήματός τους, 2019

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	268	100,0
Πλήρης	258	96,3
Μερική	9	3,4
Καθόλου	1	0,4

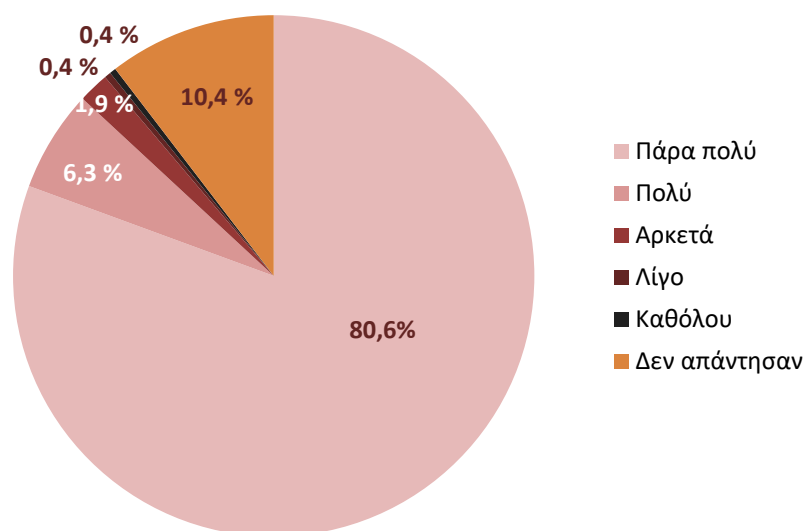
Γράφημα 3. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών σε σχέση με την ικανοποίηση του αιτήματός τους, 2019



Πίνακας 4. Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών σε σχέση με τον χρόνο ανταπόκρισης στο αίτημά τους, 2019

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	268	100,0
Πάρα πολύ	216	80,6
Πολύ	17	6,3
Αρκετά	5	1,9
Λίγο	1	0,4
Καθόλου	1	0,4
Δεν απάντησαν	28	10,4

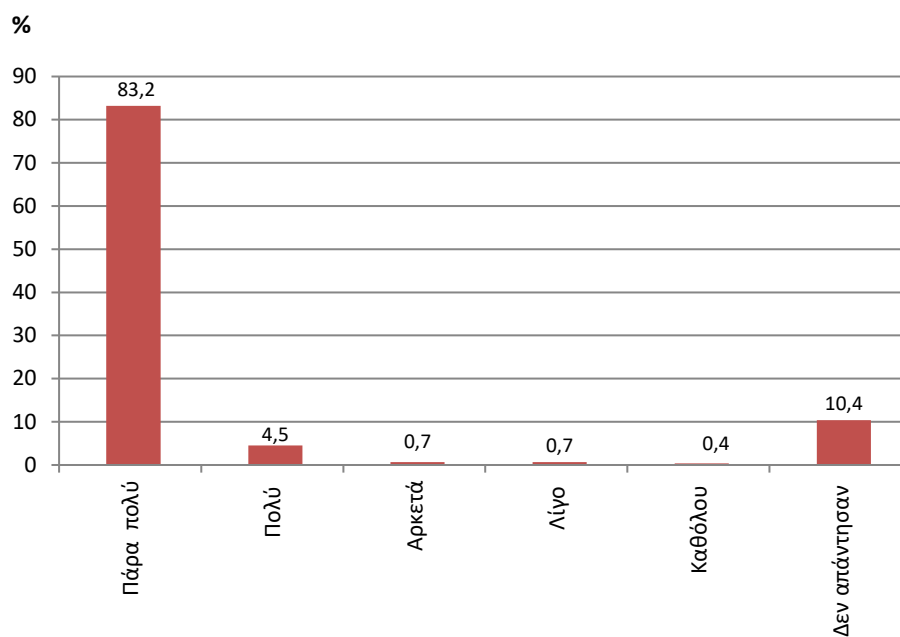
Γράφημα 4. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών σε σχέση με το χρόνο ανταπόκρισης στο αίτημά τους, 2019



Πίνακας 5. Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από το επίπεδο εξυπηρέτησης, 2019

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	268	100,0
Πάρα πολύ	223	83,2
Πολύ	12	4,5
Αρκετά	2	0,7
Λίγο	2	0,7
Καθόλου	1	0,4
Δεν απάντησαν	28	10,4

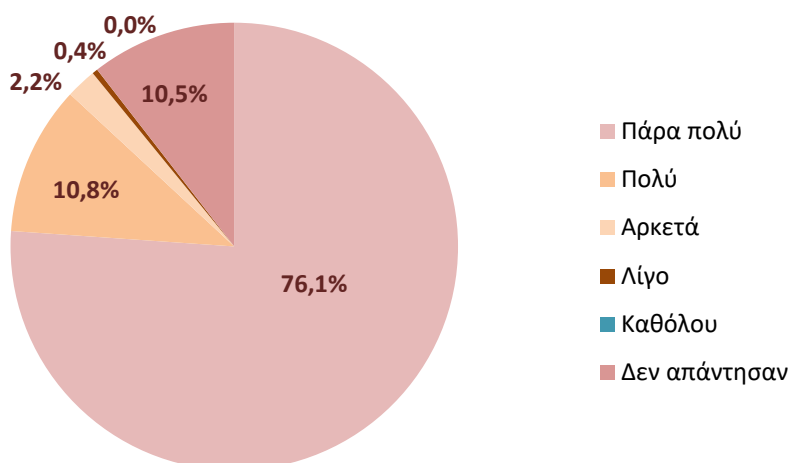
Γράφημα 5. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών από το επίπεδο εξυπηρέτησης, 2019



Πίνακας 6. Βαθμός εμπιστοσύνης στα στατιστικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, 2019

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	268	100,0
Πάρα πολύ	204	76,1
Πολύ	29	10,8
Αρκετά	6	2,2
Λίγο	1	0,4
Καθόλου	—	0,0
Δεν απάντησαν	28	10,5

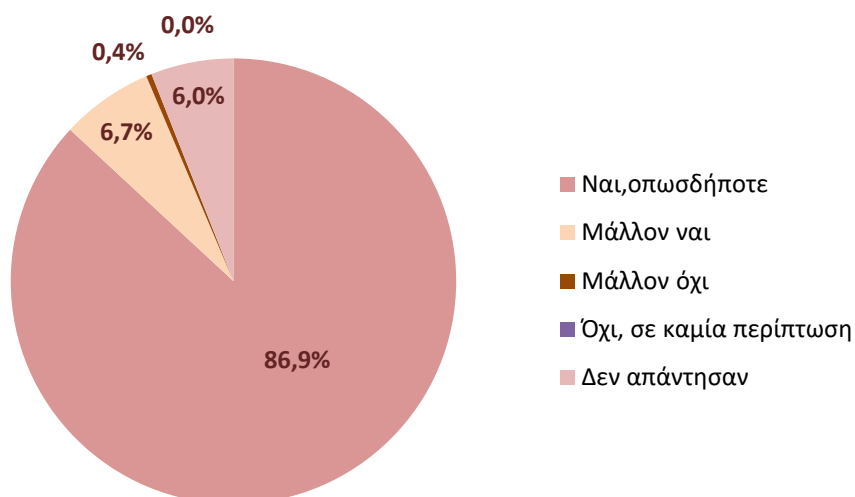
Γράφημα 6. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού εμπιστοσύνης στα στατιστικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, 2019



Πίνακας 7. Σύσταση του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ σε φίλο ή συνάδελφο, 2019

	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	268	100,0
Ναι, οπωσδήποτε	233	86,9
Μάλλον ναι	18	6,7
Μάλλον όχι	1	0,4
Όχι, σε καμία περίπτωση	—	0,0
Δεν απάντησαν	16	6,0

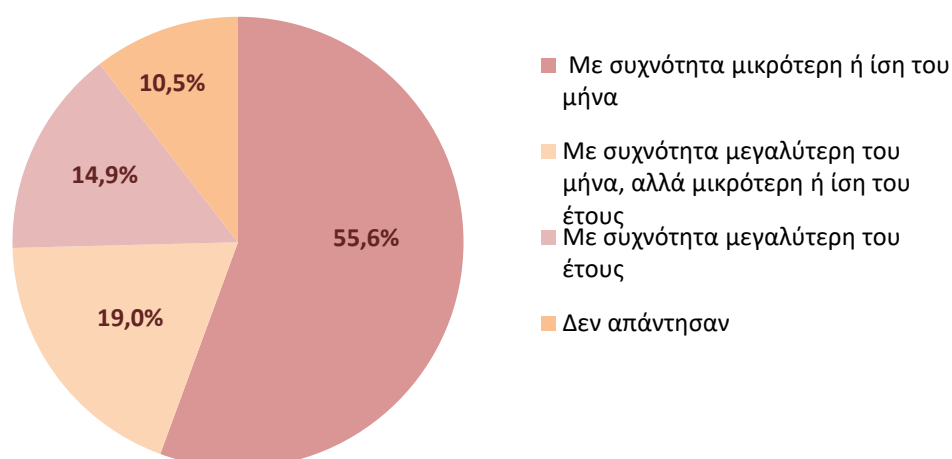
Γράφημα 7. Ποσοστιαία (%) κατανομή της σύστασης του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ σε φίλο ή συνάδελφο, 2019



Πίνακας 8. Συχνότητα χρησιμοποίησης των στατιστικών στοιχείων, 2019

Συχνότητα	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	268	100,0
Μικρότερη ή ίση του μήνα	149	55,6
Μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους	51	19,0
Μεγαλύτερη του έτους	40	14,9
Δεν απάντησαν	28	10,5

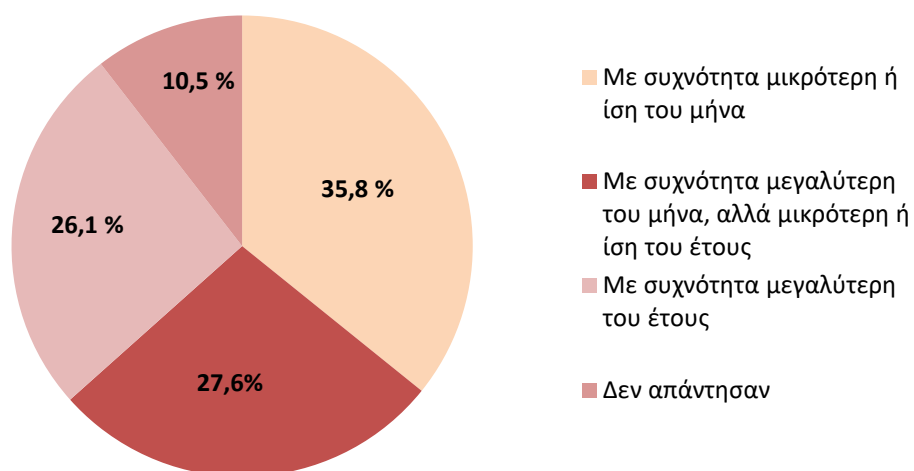
Γράφημα 8. Ποσοστιαία (%) κατανομή της συχνότητας χρησιμοποίησης των στατιστικών στοιχείων, 2019



Πίνακας 9. Συχνότητα επισκεψιμότητας του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ, 2019

Συχνότητα	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	268	100,0
Μικρότερη ή ίση του μήνα	96	35,8
Μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους	74	27,6
Μεγαλύτερη του έτους	70	26,1
Δεν απάντησαν	28	10,5

Γράφημα 9. Ποσοστιαία (%) κατανομή της συχνότητας επισκεψιμότητας του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ, 2019



Προτάσεις των χρηστών

Μετά από ποσοτική ανάλυση των απαντήσεων που έδωσαν κατά το έτος 2019 οι χρήστες αλλά και βάσει των σχολίων που οι ίδιοι έχουν διατυπώσει σε προηγούμενες έρευνες ικανοποίησης χρηστών, καταρτίστηκε ο ακόλουθος κατάλογος προτάσεων:

- Παροχή στατιστικών στοιχείων ερευνών σε χαμηλότερο γεωγραφικό επίπεδο.
- Τα στοιχεία του Πρωτογενούς Τομέα να υπάρχουν αναρτημένα στον ιστότοπο σε μεγαλύτερη ανάλυση.
- Ενημέρωση των χρηστών μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος για όποιες τροποποιήσεις γίνονται σε στοιχεία που λαμβάνουν σε τακτική βάση.
- Μείωση του χρόνου παραγωγής των στατιστικών στοιχείων.
- Ανάρτηση χρονοσειρών ερευνών στον ιστότοπο για περισσότερα της δεκαετίας χρόνια.
- Επικαιροποίηση των στατιστικών στοιχείων των ερευνών (ανάγκη εύρεσης πρόσφατων στοιχείων).
- Ανάγκη για στατιστικά στοιχεία σχετικά με την πράσινη επιχειρηματικότητα.
- Ανάγκη για στατιστικά στοιχεία για νέους τομείς της οικονομίας, τα οποία να προσαρμόζονται στις τρέχουσες οικονομικές συγκυρίες.
- Ανάγκη για στατιστικά στοιχεία για εναλλακτικές μορφές τουρισμού (αγροτουρισμός, θρησκευτικός τουρισμός, συνεδριακός και επιχειρηματικός τουρισμός κ.ά.).
- Ανάγκη για παραγωγή οικονομικών στοιχείων για τα δημόσια και ιδιωτικά ΙΕΚ.
- Ανάγκη ανάρτησης στον ιστότοπο στοιχείων που αφορούν στον τομέα Στατιστικών Εκπαίδευσης, σε χαμηλότερο γεωγραφικό επίπεδο.
- Ανάγκη ανάρτησης στον ιστότοπο αναλυτικότερων δεδομένων Απογραφής Πληθυσμού - Κατοικιών για την επόμενη Απογραφή Πληθυσμού - Κατοικιών του έτους 2021.
- Παροχή της δυνατότητας να «χτίζει» ο χρήστης tailor made πίνακες excel με τα διαθέσιμα στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων στοιχεία.
- Σχεδιασμός έρευνας που να αφορά στην επιλογή τρόπου ταφής του θανόντα και κυρίως στην επιλογή της καύσης ως τρόπου ταφής.
- Σχεδιασμός έρευνας παρακολούθησης της σεισμικής δραστηριότητας στη Χώρα.
- Ανάγκη παροχής στατιστικών στοιχείων που αφορούν στις πυρκαγιές.
- Ανάγκη για στατιστικά στοιχεία που αφορούν στα αδέσποτα και κατοικίδια ζώα.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση νέων ερευνών από την ΕΛΣΤΑΤ.
- Ψηφιοποίηση στατιστικών δεδομένων παλαιότερων ετών.
- Βελτίωση της προσβασιμότητας σε μικροδεδομένα στατιστικών ερευνών.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

A/A: _____

(Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.)

Ημερομηνία: _____

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΗ

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) σας καλεί να συμπληρώσετε το παρόν ερωτηματολόγιο, δεδομένου ότι με αυτόν τον τρόπο αυτό θα συμβάλετε στη βελτίωση του στατιστικού της προϊόντος και των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν **αποκλειστικά και μόνο για στατιστικούς σκοπούς.**

- Φύλο:** Άρρεν 1 Θήλυ 2
 - Υπηκοότητα:** Ελληνική 1 Χωρών ΕΕ 2 Χωρών λοιπής Ευρώπης 3 Λοιπών χωρών 4
 - Ηλικία:** Κάτω των 18 1 19 – 29 2 30 – 39 3 40 – 49 4 50 – 59 5
60 – 69 6 70 – 79 7 80 και άνω 8
 - Επίπεδο εκπαίδευσης:** Πρωτοβάθμια 1 Δευτεροβάθμια 2 Τριτοβάθμια 3
Κάτοχος μεταπτυχιακού/διδακτορικού 4
 - Κατηγορία χρήστη:**

Μαθητής /Φοιτητής	<input type="checkbox"/> 1	Δημόσια υπηρεσία	<input type="checkbox"/> 6
Δάσκαλος/Καθηγητής	<input type="checkbox"/> 2	Τύπος και άλλα ΜΜΕ	<input type="checkbox"/> 7
Ερευνητής	<input type="checkbox"/> 3	Μέλη των βουλευομένων σωμάτων	<input type="checkbox"/> 8
Επιχείρηση	<input type="checkbox"/> 4	Διεθνής οργανισμός	<input type="checkbox"/> 9
Ιδιώτης	<input type="checkbox"/> 5	Άλλη (προσδιορίστε): _____	<input type="checkbox"/> 10
 - Έχετε υποβάλει ποτέ αίτημα στην ΕΛΣΤΑΤ για παροχή στοιχείων;**
Ναι 1 Όχι 2 → Ερώτημα 18
- Τα ερωτήματα 7 – 12 αφορούν στο αίτημα που υποβάλατε τελευταία.**
- Είδος επικοινωνίας**
Προσωπική επίσκεψη 1 Τηλέφωνο 2 Ταχυδρομείο 3 e-mail 4 Ιστότοπος 5

8. Είδος ζητούμενων στοιχείων

- Στατιστικά στοιχεία 1
Αωνυμοποιημένα μικροδεδομένα ερευνών 2
Εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς 3
Δελτία Τύπου 4
Στατιστικά δημοσιεύματα 5
Χαρτογραφικά υπόβαθρα 6 → Ερώτημα 10

9. Θεματική ενότητα στοιχείων

- Αλιεία 1 Εξωτερικό και διεθνές εμπόριο 15
Απασχόληση – Κόστος και αμοιβή εργασίας 2 Ενέργεια 16
Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών 3 Κοινωνική προστασία και ασφάλιση 17
Βιομηχανία – Βιοτεχνία – Ορυχεία 4 Κτηνοτροφία 18
Γεωργία 5 Μεταφορές – Επικοινωνίες 19
Δάση 6 Μητρώο Επιχειρήσεων 20
Δείκτες τιμών 7 Οικοδόμηση – Κατασκευές 21
Δημογραφία 8 Περιβάλλον 22
Δημόσια οικονομικά 9 Πολιτισμός 23
Δικαιοσύνη 10 Τουρισμός 24
Εθνικοί λογαριασμοί 11 Υγεία 25
Εισόδημα – Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών 12 Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών 26
Εκπαίδευση 13 Χρήση χρόνου 27
Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό – χονδρικό) 14 Άλλη (προσδιορίστε): _____ 28

10. Ικανοποιήθηκε το αίτημά σας;

Πλήρως 1 Μερικώς 2 Καθόλου 3 → Ερώτημα 12

11. Σε ποια μορφή λάβατε τη στατιστική πληροφορία;

Έντυπη 1 Ηλεκτρονική 2

12. Αν το αίτημά σας δεν ικανοποιήθηκε ή ικανοποιήθηκε μερικώς, ο λόγος είναι ότι τα ζητούμενα στοιχεία:

- Δεν παράγονται 1
Δεν είναι διαθέσιμα στις ζητούμενες περιόδους αναφοράς 2
Δεν είναι διαθέσιμα στο ζητούμενο γεωγραφικό επίπεδο ανάλυσης 3
- Περιφερειακή Ενότητα 31
 - Δημοτική Ενότητα 32
 - Δημοτική Κοινότητα 33

• Άλλο (προσδιορίστε): _____ 34

Δεν υπάρχουν σε μεγαλύτερη ανάλυση επιμέρους κλάδων ταξινομήσεων 4

• NACE/ΣΤΑΚΟΔ 41

• ISCO/ΣΤΕΠ 42

• Νόσων 43

• Αιτιών θανάτου 44

• Άλλη (προσδιορίστε): _____ 45

Δεν είναι διαθέσιμα γιατί εμπίπτουν στο στατιστικό απόρρητο 5

Δεν είναι διαθέσιμα σε επεξεργάσιμη μορφή 6

Έχουν υψηλό κόστος παραγωγής 7

Έχουν χρονοβόρα διαδικασία παραγωγής 8

Άλλος λόγος (προσδιορίστε): _____ 9

13. Πόσο συχνά κάνετε αίτηση για στατιστικά στοιχεία;

Με συχνότητα μικρότερη ή ίση του μήνα 1

Με συχνότητα μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους 2

Με συχνότητα μεγαλύτερη του έτους 3

14. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε στατιστικά στοιχεία;

Με συχνότητα μικρότερη ή ίση του μήνα 1

Με συχνότητα μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους 2

Με συχνότητα μεγαλύτερη του έτους 3

15. Πόσο εμπιστεύεστε τα στατιστικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ που σας παρέχονται;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

16. Πόσο ικανοποιημένος (η) είστε από τον χρόνο ανταπόκρισης της ΕΛΣΤΑΤ όσον αφορά στην παροχή των στοιχείων;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

17. Πόσο ικανοποιημένος (η) είστε από την εξυπηρέτηση του προσωπικού της ΕΛΣΤΑΤ;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

18. Έχετε επισκεφτεί τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ;

Ναι 1 Όχι 2 → Ερώτημα 24

19. Πόσο συχνά επισκέπτεστε τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ;

Με συχνότητα μικρότερη ή ίση του μήνα 1

Με συχνότητα μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους 2

Με συχνότητα μεγαλύτερη του έτους

3

20. Συνολικά, πόσο καλύπτει τις ανάγκες σας ο ιστότοπος της ΕΛΣΤΑΤ;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

21. Πόσο εμπιστεύεστε τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

22. Βαθμολογήστε από 1 έως 5, με άριστα το 5, τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ όσον αφορά στα ακόλουθα:

Προσβασιμότητα 1 Ευκολία στη χρήση 2 Εμφάνιση 3

23. Θα συστήνατε τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ σε έναν φίλο ή συνάδελφό σας;

Ναι, οπωσδήποτε 1 Μάλλον ναι 2 Μάλλον όχι 3 Όχι, σε καμία περίπτωση 4

24. Τυχόν προτάσεις σας για τη βελτίωση των υπηρεσιών και/ή του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ:

Στοιχεία επικοινωνίας χρήστη (προαιρετικά):

Όνοματεπώνυμο: _____

Τηλέφωνο: _____

Fax: _____

e-mail: _____